

# ΑΠΟΣΤΟΛΗ

## Αποστολή έργου ΜΟΔΙΠ

Το γραφείο του έργου της ΜΟΔΙΠ του ΤΕΙ Αθήνας λειτουργεί από τον Οκτώβριο του 2010 και στοχεύει στην οργάνωση, ανάπτυξη και αρχική λειτουργία ενός συστήματος διασφάλισης ποιότητας και αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου στο ΤΕΙ Αθήνας.

Το φυσικό αντικείμενο της πράξης σχετίζεται με την υποστήριξη της οργάνωσης και της λειτουργίας της ΜΟΔΙΠ στο ΤΕΙ Αθήνας και πιο συγκεκριμένα αφορά:

- **στη διαμόρφωση** της κατάλληλης οργανωτικής και λειτουργικής δομής της ΜΟΔΙΠ
- **στον καθορισμό** κριτηρίων και δεικτών διασφάλισης ποιότητας, την ενιαιοποίηση κριτηρίων και δεικτών σε επίπεδο Ιδρύματος και τυποποίηση και στον ορισμό οργανωτικού πλαισίου εφαρμογής διαδικασιών σε Ιδρυματικό επίπεδο
- **στην οργάνωση** των διαδικασιών του συστήματος αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ
- **στη δημιουργία** του Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΠΣ.ΔΙ.Π) του ΤΕΙ Αθήνας, συμβατό με τις λειτουργίες της Α.ΔΙ.Π, το οποίο θα επιτρέπει την υλοποίηση των προγραμμάτων αξιολόγησης των ακαδημαϊκών μονάδων του Ιδρύματος με σκοπό να παρέχει το εν λόγω σύστημα στοιχεία για την «Ετήσια Εσωτερική Έκθεση»
- **στην υποστήριξη** του έργου των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α)
- **στην υλοποίηση** προγραμμάτων αξιολόγησης κεντρικών μονάδων και υπηρεσιών του Ιδρύματος
- **στη διάχυση** των αποτελεσμάτων αξιολόγησης.



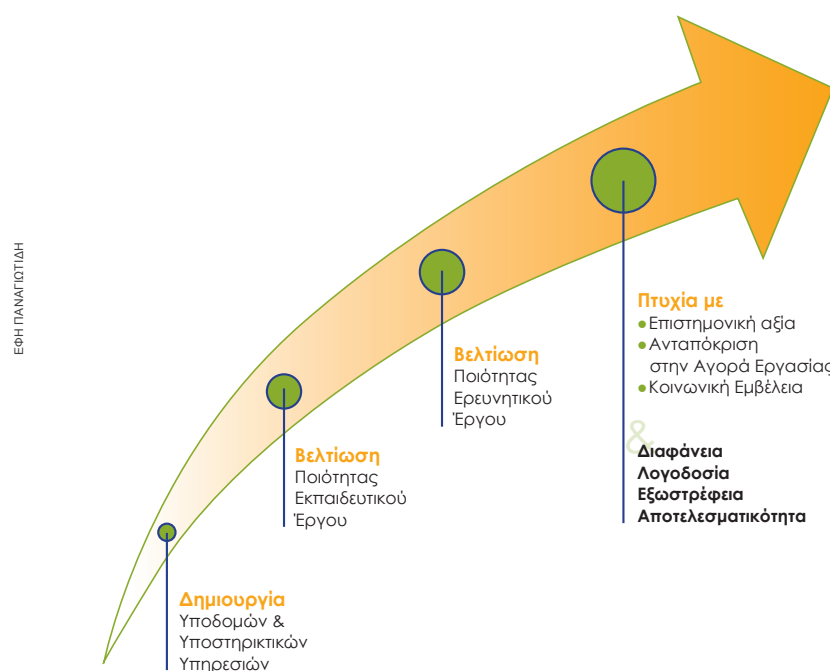
[www.teiath.gr/modip](http://www.teiath.gr/modip)

# ΜΕΛΗ

## Μέλη ΜΟΔΙΠ

Η ΜΟΔΙΠ του ΤΕΙ Αθήνας συνεστήθη με απόφαση του Συμβουλίου του ΤΕΙ και η τρέχουσα σύνθεσή της είναι η ακόλουθη:

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Ιωάννης Χάλαρης</b>       | Καθηγητής και Αντιπρόεδρος   |
| <b>Δήμος Τριάντης</b>        | Καθηγητής Σχολής Τεχνολογικών Εφαρμογών (ΣΤΕΦ)                               |
| <b>Σταμάτης Κουσίσης</b>     | Καθηγητής Σχολής Τεχνολογίας Τροφίμων και Διατροφής (ΣΤΕΤΡΟΔ)                |
| <b>Σταύρος Γιαννικάκης</b>   | Καθηγητής Σχολής Επαγγελματών Υγείας και Πρόνοιας (ΣΕΥΠ)                     |
| <b>Παναγιώτης Θεουλιάκης</b> | Καθηγητής Σχολής Γραφικών Τεχνών και Καλλιτεχνικών Σπουδών (ΣΓΤΚΣ)           |
| <b>Μιχαήλ Καλλιάκος</b>      | Μέλος Ειδικού Τεχνικού Προσωπικού (ΕΤΠ) Σχολής Τεχνολογικών Εφαρμογών (ΣΤΕΦ) |



# ΜΟΔΙΠ

## ΜΟΔΙΠ ΤΕΙ Αθήνας

Η Μονάδα Διασφάλισης της Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του ΤΕΙ Αθήνας είναι το υπεύθυνο όργανο για τον συντονισμό και την υποστήριξη των διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας (Ν. 3374/2005, άρθρο 4).

### Η ΜΟΔΙΠ λειτουργεί σε δύο επίπεδα:

**A. Στο επίπεδο του Ιδρύματος**, η ΜΟΔΙΠ είναι ειδικότερα υπεύθυνη:

1. Για την ανά διετία σύνταξη Εσωτερικής Έκθεσης σχετικά με τη λειτουργία του οικείου Ιδρύματος.
2. Για την περιοδική, ανά τετραετία, σύνταξη Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης σχετικά με τη λειτουργία του Ιδρύματος.
3. Για την καλύτερη δυνατή λειτουργία, τον συντονισμό και την υποστήριξη όλων των διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας και αξιολόγησης.

**B. Στο επίπεδο των ακαδημαϊκών μονάδων** (Τμημάτων ή Σχολών) η ΜΟΔΙΠ έχει συντονιστικό και υποστηρικτικό κυρίως ρόλο. Συγκεκριμένα:

1. Είναι υπεύθυνη για τη διαβίβαση στην ΑΔΙΠ ανά τετραετία των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης των ακαδημαϊκών μονάδων του οικείου Ιδρύματος, προκειμένου να ενεργοποιηθεί η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης κάθε μονάδας από ειδική Επιτροπή Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων (Ν. 3374/2005, άρθρο 5, § 2).
2. Παρέχει στις ακαδημαϊκές μονάδες κάθε είδους υποστήριξη, συμβουλευτική ή και τεχνική, για τον καλύτερο δυνατό συντονισμό και τη διαφανή λειτουργία των θεσμών Διασφάλισης Ποιότητας και των διαδικασιών αξιολόγησης στο εσωτερικό του Ιδρύματος.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# ΔΡΑΣΕΙΣ

## Δράσεις έργου ΜΟΔΙΠ

### 1 Διαμόρφωση Οργανωτικής & Λειτουργικής Δομής ΜΟΔΙΠ

- 1.1 Περιγραφή δομής και αναλυτική περιγραφή ρόλων και αρμοδιοτήτων
- 1.2 Στελέχωση ΜΟΔΙΠ
- 1.3 Μελέτη βιωσιμότητας

### 2 Σχεδίαση Διασφάλισης ποιότητας έργου ΜΟΔΙΠ

- 2.1 Καθορισμός εσωτερικών και εξωτερικών διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας έργου ΜΟΔΙΠ

### 3 Στρατηγικός Σχεδιασμός

- 3.1 Στρατηγικό σχέδιο και κατευθυντήριες γραμμές

### 4 Αποτύπωση υπάρχουσας κατάστασης

- 4.1 Έκθεση καταγραφής σε επίπεδο διαδικασιών αξιολόγησης με χρήση κατάλληλου λογισμικού
- 4.2 Έκθεση καταγραφής σε επίπεδο τεχνικής υποστήριξης & απαιτήσεις διαλειτουργικότητας

### 5 Γενικές Απαιτήσεις και μεθοδολογική υποδομή αξιολόγησης

- 5.1 Αναλυτική Περιγραφή Κριτηρίων & Δεικτών Διασφάλισης Ποιότητας
- 5.2 Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας του Ιδρύματος για την αξιολόγηση & εγκαθίδρυση διαδικασιών

### 6 Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣ) ΜΟΔΙΠ

- 6.1 Έγγραφο λειτουργικών και μη λειτουργικών απαιτήσεων
- 6.2 Σχέδιο και Αρχιτεκτονική ΠΣ
- 6.3 Λειτουργικό Σύστημα συλλογής, επεξεργασίας και τήρησης δεδομένων και συμπερασμάτων αξιολόγησης

### 7 Υλοποίηση προγραμμάτων αξιολόγησης ακαδημαϊκών μονάδων

- 7.1 Υποστήριξη έργου ΟΜΕΑ ακαδημαϊκών μονάδων - Εξαμηνιαίες εκθέσεις

### 8 Υλοποίηση προγραμμάτων αξιολόγησης κεντρικών μονάδων και υπηρεσιών ιδρύματος

- 8.1 Ετήσια εσωτερική έκθεση κεντρικών μονάδων, Τμημάτων και υπηρεσιών ιδρύματος

### 9 Υλοποίηση Εσωτερικής Αξιολόγησης

- 9.1 Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης

### 10 Διάχυση πληροφοριών - Δημοσιότητα

- 10.1 Φάκελος ανά γεγονός με προωθητικό υλικό, πρακτικά κλπ
- 10.2 Ιστοσελίδα
- 10.3 Δημοσιευμένες επιστημονικές εργασίες - άρθρα
- 10.4 Φυλλάδια

### 11 Αξιολόγηση Έργου

- 11.1 Ενδιάμεση Έκθεση Αξιολόγησης έργου
- 11.2 Τελική Έκθεση Αξιολόγησης έργου (Εσωτερική και Εξωτερική)

# ΔΟΜΗ

## Οργανωτική δομή έργου ΜΟΔΙΠ

### Επιστημονικός Υπεύθυνος

**Ιωάννης Χάλαρης**, Καθηγητής, Αντιπρόεδρος ΤΕΙ Αθήνας

### Στελέχη Έργου ΜΟΔΙΠ

#### Κλειώ Σγουροπούλου

Αν. Καθηγήτρια,  
Υπεύθυνη σε θέματα Ανάπτυξης  
Πληροφοριακών Συστημάτων

#### Έφη Παπαγεωργίου

Επ. Καθηγήτρια,  
Υπεύθυνη σε θέματα Ανάπτυξης  
Στατιστικών Εφαρμογών

#### Δημήτριος Ζωντήρος

Καθ. Εφαρμογών, Υπεύθυνος  
σε θέματα Στρατηγικού Σχεδιασμού  
Στέλεχος με εξειδίκευση στη χρήση  
εργαλείων στατιστικής, διαχείρισης  
διαδικασιών και στρατηγικού  
management

#### Αναστάσιος Τσολακίδης

Στέλεχος με εξειδίκευση  
στην ανάπτυξη Πληροφοριακών  
Συστημάτων και τη διαχείριση και  
ανάλυση δεδομένων Ακαδημαϊκής  
αξιολόγησης.

#### Κατερίνα Τσιούνη

Διοικητικός Υπάλληλος ΤΕΙ Αθήνας,  
Διοικητική Υποστήριξη Έργου ΜΟΔΙΠ

### Επιστημονική Επιτροπή Έργου

#### Ιωάννης Χάλαρης

Καθηγητής, Πρόεδρος

#### Χρήστος Σκουρλάς

Καθηγητής, Μέλος

#### Κώστας Αντωνιάδης

Καθηγητής, Μέλος

#### Αικατερίνη Λυκερίδου

Καθηγήτρια, Μέλος

#### Ιωάννης Μπουρής

Καθηγητής, Μέλος

# ΠΣΔΠ

## Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΠΣΔΠ) ΤΕΙ Αθήνας

**Το σύστημα** αναπτύσσεται για να υποστηρίξει τη λειτουργία της ΜΟΔΙΠ του ΤΕΙ Αθήνας και, συγκεκριμένα, για την παραγωγή των σχετικών εκθέσεων (reports) και την παροχή στοιχείων προς την ΑΔΙΠ. Βασικός σκοπός του συστήματος είναι να παρέχει στοιχεία για την «Ετήσια Εσωτερική Έκθεση» που συντάσσεται με ευθύνη κάθε τμήματος του ΤΕΙ Αθήνας στη διάρκεια κάθε ακαδημαϊκού έτους. Αυτό αναμένεται να επιτευχθεί με την κεντρική συλλογή στοιχείων τεκμηρίωσης, την κεντρική στατιστική επεξεργασία και ανάλυσή τους και την παραγωγή στατιστικών αποτελεσμάτων. Παράλληλα, με το σύστημα αυτό θα υλοποιηθούν και τα προγράμματα αξιολόγησης κεντρικών μονάδων και υπηρεσιών του Ιδρύματος με την προσθήκη της διεξαγωγής ερευνών / μελετών ποιότητας και διασύνδεσης με φορείς και αποφοίτους.

## Σκοπός και λειτουργικό πλαίσιο του συστήματος

**Το ΠΣΔΠ** θα αποτελεί ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα για την υποστήριξη της μονάδας διασφάλισης ποιότητας του ΤΕΙ Αθήνας, αλλά και γενικότερα, το σύνολο των διαδικασιών καταγραφής, ανάλυσης και αναφοράς που σχετίζονται με την αξιολόγηση και την ποιοτική βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών από το ίδρυμα. Για το σκοπό αυτό το σύστημα θα υποστηρίξει το σύνολο των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας και των διοικητικών υπηρεσιών του ιδρύματος στις ενέργειες και δράσεις που σχετίζονται με τις παραπάνω διαδικασίες.



**Το ΠΣΔΠ** θα περιλαμβάνει ως διακριτά, αλλά συνεργαζόμενα μεταξύ τους υποσυστήματα, εφαρμογές και εργαλεία υποστήριξης, για την αυτόματη συλλογή, αποθήκευση και επεξεργασία σημαντικού όγκου δεδομένων (ερωτηματολόγια φοιτητών, βαθμολογίες, εκθέσεις μαθημάτων, στοιχεία προσωπικού, στοιχεία δημοσιεύσεων, ερευνητική δραστηριότητα, οικονομικά στοιχεία, κ.λπ.) που αφορούν:

- στην ποιότητα του διδακτικού έργου,
- στην ποιότητα του ερευνητικού έργου,
- στην ποιότητα προγραμμάτων σπουδών,
- στην ποιότητα των λοιπών υπηρεσιών του Ιδρύματος (διοικητικών υπηρεσιών, φοιτητικής μέριμνας, υποδομών ΤΠΕ, διαφάνειας στη διαχείριση των οικονομικών πόρων, κ.λπ.) και
- στην «εικόνα» των τμημάτων του Ιδρύματος σε σχέση με τους λοιπούς κοινωνικούς, πολιτιστικούς και παραγωγικούς φορείς (απόφοιτοι, εργοδότες, οργανισμοί, κ.λπ.)

**Στόχος του ΠΣΔΠ** είναι να υλοποιεί μηχανισμούς αυτόματης άντλησης και οργάνωσης των στοιχείων σε πληροφορία κατάλληλη να οδηγήσει σε διαδικασίες λήψης αποφάσεων, στρατηγικού σχεδιασμού βασισμένου στο περιβάλλον του ιδρύματος και αποδοτικής διαχείρισης των διαθέσιμων πόρων ώστε να καλύψει τις απαιτήσεις ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (φοιτητές, καθηγητές, προσωπικό, κράτος, κ.λπ)

